

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2021年2月22日

事業所名 STEPたくみ 保護者等数(児童数) 60名 回収数 35名 割合 58.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.3	5.7	0	なし	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100	0	0	・専門性がある内容で、子どもが楽しみにしている	・引き続き作業療法士の個別支援を実施していく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62.9	22.9	14.2	なし	
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97.1	2.9	0	・個性に合わせて配慮してくださっています ・学校や生活の困りごとに対して対応して頂けるスピードが早い	・これまで通り、個々のお子さまの特徴に合わせた支援を実施していく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	・分度器や図形まで迅速に対応していただける	・親御様のニーズも踏まえ、個々のお子さまの特徴に合わせた支援を実施していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12.1	54.6	33.3	・わからない ・特に必要ない	・他機関を利用する児が多いことや利用を知られたくない親御様もいるため、実施予定はない
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.3	5.7	0	なし	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100	0	0	・丁寧に見ていただけていると思います ・子どもが嫌がらないのが一番の答えだと思います	・連絡ノートや送迎時におけるお子さまの現状確認をこれまで通り実施する
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74.3	17.1	8.6	・毎回丁寧に説明くださっています ・面談はないですね	・面談は、希望者に別途1時間の枠を設定しているが、このような意見が挙がったため、保護者配布の予定表に記載する
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15.1	45.5	39.4	・特に必要ない ・相談できる場所があるとありがたい	・良い面と悪い面があるとこれまでの経験で感じているため、今後も実施しない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68.6	31.4	0	・わからない	・運営規定に記載しているが、これまでに大きな問題が生じていない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.4	8.6	0	・専門的な意見が聞けるので話が通じると感じて安心できる	・これまで通り、連絡ノートと送迎時におけるお子さまの現状確認を実施する
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76.5	20.6	2.9	・知りません	・次月の予定表を保護者に毎月配布している
	14 個人情報に十分注意しているか	97.1	2.9	0	なし	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100	0	0	なし	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57.1	34.3	8.6	なし	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	88.6	11.4	0	・毎回プログラム内容が変わるので、とても楽しんでいる	・これまで通り専門性のある支援を提供する
	18 事業所の支援に満足しているか	97.1	2.9	0	・先生方と毎回お話ができ、いつでも相談できるので、とても満足している	・これまで通り専門性のある支援を提供する

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。