

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2022年2月22日

事業所名 児童デイサービスたくみ 保護者等数(児童数) 58名 回収数 42名 割合 71.2%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	88.1	11.9	0	0	なし	—
	2 職員の配置数や専門性は適切である	92.9	2.4	4.8	0	・子供に対して優しく温かく接して下さる先生ばかりでありがたいです。	・引き続き、子供と保護者が笑顔になれるような支援を提供していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	85.7	9.5	4.8	0	なし	—
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	97.6	2.4	0	0	・トイレがあればすぐに行けるなあと思いました。	・集団療育にはトイレがあるが、賃貸の関係上個別療育の部屋に設置が難しい。個別療育の際は、トイレについて確認するように心がける。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	95.2	4.8	0	0	・家では経験できないことを当所で教えてもらい、楽しみながらあきらめずじでできて嬉しいです。	・子供の能力に合わせた専門的な支援を引き続き提供していく。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	90.5	0	2.4	7.1	なし	—
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	95.2	2.4	0	2.4	なし	—
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	90.4	4.8	2.4	2.4	・幅広く挑戦させてもらい、毎回の報告が楽しみです。	・子供の能力に合わせた専門的な支援を引き続き提供していく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12.2	12.2	31.7	43.9	なし	—
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100	0	0	0	・コロナなのでできなくて仕方ないことだと思います。	・入所時期により、丁寧に行えていない児がいる。落ち着いたときに丁寧に説明を行うようにする。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	95.2	2.4	0	2.4	・ガイドラインをよく理解できていないのですが、いつも丁寧に支援計画をたてていただいております。ありがとうございます。	・引き続き、児の実態を丁寧に把握し、具体的な支援計画作成に心がける。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	30.9	16.7	23.8	28.6	なし	—
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92.9	2.4	2.4	2.4	なし	—
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	64.3	21.4	7.1	7.1	・1年に1回くらい面談があればいいなと思いました。 ・こちらの質問にいつも真摯に対応してくださいます。	・面談に関しては、希望者に別途1時間の枠を設定しているが、このような意見が挙がったため、月報に記載する対応をとる
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	16.7	7.1	45.2	30.1	・必要と感じない。 ・保護者同士の交流などがあると嬉しいです。	・良い面と悪い面があるとこれまでの経験で感じているため、今後も実施しない。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	85.7	7.1	2.4	4.8	・連絡ノートにはできたことや上達したことなど良かった点を書いて頂くことが多く、反対にできないこと、課題の改善点はあまり書かれることが少なく感じます。家庭ではみえない部分や保護者が感じていないところなど指導していただいたほうが有難いと思うときがあります。	・できている面に着目してほしいので、良い面を伝えるように心がけている。しかしながら、専門的な視点からの伸ばしてほしい意見を伝える必要があるため、バランスよく伝えることができるように、職員間でも周知を図る。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	95.2	2.4	0	2.4	なし	—
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	66.7	11.9	14.3	7.1	なし	—
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	95.2	0	0	4.8	なし	—
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	80.5	14.6	0	4.9	・緊急時対応マニュアルは知っていますが、訓練や防犯マニュアルはわかりません。	・わかりやすい場所に掲示する。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	68.3	12.2	2.4	17.1	なし	—
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	87.8	7.3	0	4.9	・いつもとても楽しみに通わせていただいています。ありがとうございます。 ・毎週楽しみにしています。 ・活動内容や先生に会うのを楽しみにしています。いつも子供に励ましてくださりありがとうございます。	・これまで通り専門性のある支援を提供する。
	23 事業所の支援に満足している	95.1	2.4	0	2.4	・日々、子供の成長を実感しております。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いたします。 ・1年間お世話になりましたと早く来たかった！と思えるほど、親子ともに満足しております。ありがとうございます。	・これまで通り専門性のある支援を提供する。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。