

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年2月22日

事業所名 児童デイサービスたくみ 保護者等数(児童数) 75名 回収数 45名 割合 60.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.1	6.7	2.2	なし	—
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100	0	0	なし	—
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45.5	45.5	9	・雨の日に外階段が濡れていて滑りやすい。 ・わからない。	・定期的に濡れている部分を拭くよう努める。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100	0	0	・丁寧に聞きとり下さり、反映して頂け心強いです。	・これまで通り、個々のお子さまの特徴に合わせた支援を実施していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95.5	4.5	0	なし	—
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13.6	25	61.4	なし	—
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	なし	—
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	97.8	2.2	0	・子どもの良き面に光をあてお話しくださり、精神的に有難く救われています。	・引き続き、子どもと保護者に寄り添った支援を心がける。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73.3	22.2	4.5	・有効な視覚支援をアドバイス頂け、学校現場でも活用させて頂き、有難かったです。 ・きちんと確立されたメソッドに基づいた支援をされていると思いますので、日常でも取り入れられる子どもの関わり方や情報などを家庭との連携を深めるという意味でも、もう少し助言したり発信していただけたらと思います。(悩み相談など)	・面談枠を作り、個別にじっくり話をする機会を設ける。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11.7	25.5	62.8	・必要ないと感じる。	・良い面と悪い面があるとこれまでの経験で感じているため、実施はしない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74.4	23.3	2.3	なし	—
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.6	4.4	0	なし	—
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72.1	27.9	0	なし	—
	14 個人情報に十分注意しているか	95.6	4.5	0	なし	—
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95.6	4.5	0	なし	—
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71.1	22.2	6.7	なし	—
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	88.9	8.9	2.2	・とても楽しみにしています。 ・非常に楽しみにしています。	・これまで通り専門性のある支援を提供する。
	18 事業所の支援に満足しているか	97.8	2.2	0	・いつもきめ細かいご指導・ご配慮に感謝しています。	・これまで通り専門性のある支援を提供する。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。