

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2022年2月22日

事業所名 STEPたくみ 保護者等数(児童数) 31名 回収数 17名 割合 54.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	88.2	5.9	0	5.9	なし	—
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100	0	0	0	・体の動かし方をよく見てくださっています。 ・専門的な支援をしてくださり、満足している。	・引き続き作業療法士の個別支援を実施していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	82.4	5.9	5.9	5.9	・教室までの階段、廊下に掃除が行き届いていないと感じる。 ・仕方がないのですが、トイレが少し離れており、毎回鍵を開けてもらう必要があります。	・共用部分の清掃が最近できていないときがあるため、オーナー様に働きかける。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	94.1	5.9	0	0	なし	—
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	94.1	5.9	0	0	なし	—
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	90.5	0	0	9.5	・わかりやすく、理解もしやすいです。いつもありがとうございます。	・引き続き、わかりやすく具体的な内容をお伝えできるよう心がける。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100	0	0	0	なし	—
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	88.2	5.9	0	5.9	・帰ってきて今日は「これをしたよ」と子供の口から聞けて色々な活動をして頂けていると知り嬉しいです	・引き続き、職員一同、楽しいプログラムが提供できるように心がける。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17.6	0	29.4	52.9	・個別なので、機会はないと思います。	・ほとんどの利用児が、幼稚園や保育所に通われているため、設定はしない。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100	0	0	0	なし	—
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「わらい及び支援内容」と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	94.1	0	0	5.9	・ガイドラインがよくわからないのですが、丁寧に支援計画をたてて頂いている。	・引き続き、わかりやすく具体的な内容をお伝えできるよう心がける。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	23.5	17.6	23.5	35.3	・ペアレントトレーニングの機会があれば嬉しいです。	・専門家がいないため、当所では実施予定はない。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	4.8	なし	—
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	52.9	23.5	11.8	11.8	・定期的な面談があれば困っていることなど相談しやすいです。 ・コロナ禍なので、面談はありませんでした。	・保護者からのご依頼を受けたときと発達検査の結果説明の際に、面談を実施している。面談方法について、周知できていないため、ご利用の際にお伝えする。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	17.6	5.9	41.2	35.3	・必要と感じない。 ・コロナなので、できなくて仕方ないことだと思います	・良い面と悪い面があるとこれまでの経験で感じているため、今後も実施しない。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	94.1	0	0	5.9	なし	—
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	94.1	0	0	5.9	なし	—
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	70.6	0	11.8	17.6	なし	—
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	94.1	0	0	5.9	なし	—	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	88.2	5.9	0	5.9	なし	—
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	70.6	11.8	0	17.6	なし	—
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	94.1	5.9	0	0	・通わせてもらって、先生と同じ職業に興味が出るくらいとても好きな場所になっています。 ・毎回とても楽しみにしています。	・これまで通り専門性のある支援を提供する。
	23 事業所の支援に満足している	100	0	0	0	・いつも楽しく通わせて頂いております。ありがとうございます。 ・場所慣れに時間がかかる子が前日の夜から楽しみにしている ・毎回とても楽しみにしています。 ・いつも丁寧に関わってくださりありがとうございます。 ・モニタリング(面談)の時間を設けていただけたらありがたいです。 ・お家でもやりやすいトレーニング方法を教えてくださいたいです。	・これまで通り専門性のある支援を提供する。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。