

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2023年2月27日

事業所名 児童デイサービスたくみ 保護者等数(児童数) 52名 回収数 37名 割合 71.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	94.6	5.4	0	0	・体いっぱいを使って動けるほど、十分にスペースが確保されている。	・スペースを有効に使えるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	89.2	5.4	0	5.4	・フィードバックなどがわかりやすい。	・引き続き、わかりやすく伝えることを心がけていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	81.1	8.1	2.7	8.1	・欠席の連絡の際の返信がないため、届いているかはわからない。	・当所利用の説明の際に、お伝えさせてもらっている通りです。現状、これまで通りの対応を取らせてもらえればと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	94.6	2.7	0	2.7	・いつも清潔です。	・感染予防を意識し、日々の清掃を引き続き心がけていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100	0	0	0	・保護者の願いに沿って課題が決められていて、やる事が細かく決められている。	・子どもの能力に合わせた専門的な支援を引き続き提供していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	86.1	0	0	13.9	・とても具体的に設定されている。	・子どもの能力に合わせた計画作成を引き続き提供していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100	0	0	0	・計画に書かれていることを優先的にやったださっている。	・支援計画を実際の療育にいかせるよう心がけていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	91.9	5.4	0	2.7	・基本のやり方があり、中身を少しずつ変化させていくてくれているものとは思いますが、内容は定期で変更されているようだが、全体的には固定されているように感じる。 ・とても工夫されていて、1時間の個別の中でたくさんのことを行っている。	・子どもの能力に合わせた専門的な支援を引き続き提供していきます。 ・内容は発達状況や時期で変えていますが、伝わっていないと思われるため、個別支援計画や日々の連絡ノートで確認をとっていきたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	13.5	5.4	32.4	48.7	・不必要。 ・まだ、利用し始めたばかりのため、機械があるのかわかりません。	・保育所や幼稚園に通所している方がほとんどですので、特に場を設ける必要はないと考えています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100	0	0	0	・すべての書類について、口頭で説明をいただいた。	・引き続き、丁寧に説明していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	83.8	5.4	0	10.8	・すべての書類について、口頭で説明をいただいた。	・児の実態を丁寧に把握し、具体的な支援計画作成を心がけます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	37.8	10.8	24.3	27	・短い療育時間では、なかなか対応しきれない部分かとは思いますが。 ・他の保護者との交流も今後希望したい。 ・見学もさせていただいて、学ばせてもらっています。	・当所では難しいため、ペアレントトレーニングは、他機関で行ってみたいと思っています。 ・利用していることを知られたくない保護者もおられるので、交流の機会は作らない方針です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	・年に1回でもよいので、集団の方も見学できる時はあるとよい。 ・ノートで状況については、伝えられている。	・ご希望があれば、見学できるので、玄関に掲示し、周知したいと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	62.2	16.2	16.2	5.4	・定期的な面談の機会があれば嬉しいです。 ・日々のやったことの共有はあるが、時間をとって相談できる場がない。 ・課題について、家ででもできるようなアドバイスをもらったりしている。	・面談に関しては、希望者に別途1時間の枠を設定しているが、このような意見が挙がったため、玄関に掲示する対応をとります。 ・子どもの能力に合わせた専門的な助言を引き続き提供していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10.8	2.7	45.9	40.5	・不必要。 ・保護者同士の交流などがあると嬉しいです。	・良い面と悪い面があるとこれまでの経験で感じているため、今後も実施しない予定です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	89.2	2.7	0	8.1	・個別に声かけをすれば場は設けてくれているが、できれば定期的に場があるとよい。 ・普段からも相談にすぐに快く聞いてくださり、就学の相談の場を設けてくださり、とても助かり、嬉しかったです。 ・活動の最後にお話をできるタイミングがある。	・希望者に別途1時間の枠をとり面談の場を設定しているが、このような意見が挙がったため、玄関に掲示する対応をとります。 ・個別療育では降所の前に10分時間をとっています。引き続き、取り組んだ内容について、共有していきたいと思っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	97.3	2.7	0	0	・配慮されていると思う。	・連絡ノートなどで日々の子どもの状況を共有をしていきたいと思っています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	67.6	2.7	2.7	27	・定期的に書類をいただいています。	・引き続き、月の予定をお渡ししていきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	97.3	0	0	2.7	なし	—	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	70.3	5.4	2.7	21.6	・書面で、きちんと説明があった。	・引き続き、説明や訓練を行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	62.2	2.7	2.7	32.4	なし	—
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	94.6	5.4	0	0	・いつもとても楽しみに通わせていただいています。ありがとうございます。 ・毎週楽しみにしています。 ・終わった後、ご機嫌でいることが多いので、楽しいのだと思います。	・これまで通り専門性のある支援を提供していくように心がけます。
	23	事業所の支援に満足している	91.9	0	2.7	5.4	・丁寧な支援にとっても満足しています。 ・日々、子供の成長を実感しております。いつもありがとうございます。 ・まだ始めたばかりですが、すでに成長を実感しており、満足しています ・おやつを提供をできればなくしてほしい(割高だと思います)。	・これまで通り専門性のある支援を提供していくように心がけます。 ・おやつについては、2つから1つを選択する方法で、自分で決める、ことを大事にしています。おやつの内容は実費に見合ったものにするよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。