

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年2月27日

事業所名 児童デイサービスたくみ 保護者等数(児童数) 71名 回収数 41名 割合 57.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.2	9.8	0	・有効なスペースに限りがあることは理解していますが、より広いスペースを希望します。	・限りがあるので難しいですが、有効に使えるように空間を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	97.6	2.4	0	なし	—
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60.1	29.2	9.7	・身体障がいの場合は、通所困難な方がいらっしゃると思います。	・当所が2階で階段のみなので、難しいケースが生じますが、ご利用希望の際に方法を検討していきたいきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100	0	0	なし	—
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92.6	7.3	0	・親や本人と少々時間を目標設定に充てていただくとよりよいと思います。	・ヒアリングや日々の連絡ノート、送迎の際に確認できるように工夫します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9.8	41.5	48.8	・よくわかってないです。 ・普段の生活で交流があるため、問題ありません。	・特に実施の予定はありません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.6	2.4	0	なし	—
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	97.6	2.4	0	・苦手と指摘されたことをすぐに相談できました。 ・いつも子どもの悩みや困り事について聞いていただき、すぐに対応していただいています。	・引き続き、子どもと保護者に寄り添った支援を心がけていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.7	7.3	0	なし	—
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4.9	48.8	46.3	・コロナ禍のため、難しいと思います。 ・こちらの関わり方が薄いため、評価しかねます。	・良い面と悪い面があるとこれまでの経験で感じているため、実施予定はありません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77.5	22.5	0	・苦情は言ったことがないのでわかりません。	・玄関に貼るなど、保護者がわかる場所に掲示していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	なし	—
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80	20	0	・こちらからアプローチすれば、情報は確認できます。	・月の予定を保護者に毎月渡すようにしています。ホームページで自己点検は挙げています。
14 個人情報に十分注意しているか	95.1	4.9	0	なし	—	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100	0	0	なし	—
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75.6	22	2.4	・把握できていません。	・避難訓練の時間を集団の設定活動と個別療育で行っていますので、保護者に連絡ノートや送迎時にお伝えできればと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92.7	7.3	0	・日によって変わります。 ・とても楽しみにしています。 ・非常に楽しみにしています。 ・子どもの自信につながっています。	・これまで通り専門性のある支援を提供していくように心がけます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100	0	0	・相談したことをすぐに取り入れて療育していただけるので有難いです。 ・親子で助けていただいています。	・これまで通り専門性のある支援を提供していくように心がけます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。