

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2024年2月28日

事業所名 児童デイサービスたくみ

保護者等数(児童数) 47名

回収数 26名

割合 55.3%

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|--|------|---------------|------|--|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 96.2 | 3.8 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 運動できるスペースがあり、楽しみながら訓練できているようです。 人数が最大の時は少し狭そうに感じる。 とても広いスペースが確保されている。 | <ul style="list-style-type: none"> スペースを有効に使えるように工夫していきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 96.2 | 0 | 0 | 3.8 | <ul style="list-style-type: none"> 先生方のチーム体制もとてもスムーズに対応していただいています。 集団時も一人一人の個別フォローができています。 十分すぎるくらい的人数がいて助かっている | <ul style="list-style-type: none"> 引き続き、職員間で連携を取りながら専門性を活かした支援を提供できるようにわかりやすく伝えることを心がけていきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 88.5 | 7.7 | 0 | 3.8 | <ul style="list-style-type: none"> 綺麗にされた空間でスペースも十分。 どこに何があるか子どもはわかっているようです。 障害の特性に応じた(バリアフリー等)どこまでされているか詳しく知らない。 どこに何があるか本人もよく理解しているようで、快適に過ごせていると思う。 | <ul style="list-style-type: none"> 清潔を心がけ、視覚的に子どもにわかりやすい支援を提供していきたいと思います。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 100 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> いつも清潔。 | <ul style="list-style-type: none"> 感染予防を意識し、日々の清掃を引き続き心がけていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 100 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 前もって相談やアンケート等でヒアリングをしっかりともらえています。 細かくヒアリングいただき作成してもらいました。 保護者の願いに沿って課題が決められていて、やる事が細かく定められている。 | <ul style="list-style-type: none"> 子どもの能力に合わせた専門的な支援を引き続き提供していきます。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 84.6 | 3.8 | 0 | 11.5 | <ul style="list-style-type: none"> とても具体的。 | <ul style="list-style-type: none"> 子どもの能力に合わせた計画作成を引き続き提供していきます。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 100 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 計画に書かれていることを優先的にやってくださっている(2件)。 | <ul style="list-style-type: none"> 支援計画を実際の療育にいかせるよう心がけていきます。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 84.6 | 0 | 0 | 15.4 | <ul style="list-style-type: none"> 個別療育の内容を具体的に示してもらえると何をやっているかわかりやすく、こちらの意向も伝えやすい。 設定の活動は週ごとに変わり、個別の課題も少しずつステップアップしている。様々な活動ができるように工夫されている。 とても沢山のことをやっているとと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> 個別療育の内容は帰りに保護者様にお伝えさせて頂いておりますが、具体的に説明できるように心がけていきます。 子どもの能力に合わせた専門的な支援を引き続き提供していきます。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 7.7 | 7.7 | 34.6 | 50 | <ul style="list-style-type: none"> 通園している保育園へのアドバイスがもっとあると嬉しいです。 まだ幼稚園に通っていないためよくわからない。 | <ul style="list-style-type: none"> 保育所や幼稚園に通所している方がほとんどですので、特に場を設ける必要はないと考えています。 |
| | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 96.2 | 3.8 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 口頭で説明をいただいた。 丁寧に説明があった。 | <ul style="list-style-type: none"> 引き続き、丁寧に説明していきます。 |
| 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 80.8 | 15.4 | 0 | 3.8 | <ul style="list-style-type: none"> 丁寧に説明があった。 | <ul style="list-style-type: none"> 子どもの実態を丁寧に把握し、具体的な支援計画作成を心がけます。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--------------------|--|------|---------------|------|-----------|---|--|
| 適切な 支援の 提供 | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている | 26.9 | 19.2 | 26.9 | 26.9 | ・ノートにアドバイス等書いて頂いている。 ・どのようなことをやっているか毎回教えてもらっているので学べている。 | ・引き続き、丁寧に説明していきます。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 96.2 | 3.8 | 0 | 0 | ・活動報告を毎回とても丁寧に詳しく教えてもらっています。 ・ノートで情報いただいている。 ・祖母を通じて課題やアドバイスを共有できています。 ・ノートにて共通理解があると思う。 | ・引き続き、丁寧に説明していきます。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 61.5 | 30.8 | 3.8 | 3.8 | ・定期的な面談の機会があれば嬉しいです。 ・希望すれば面談をしてもらえるので助かります。 | ・面談に関しては、希望者に別途1時間の枠を設定していますが、ご意見が挙がったため、玄関に掲示する対応をとります。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 0 | 11.5 | 42.3 | 46.2 | ・特になくとも問題ないです。 | ・良い面と悪い面があるとこれまでの経験で感じているため、今後も実施しない予定です。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 92 | 4 | 0 | 4 | ・子の不安な点について相談したところ、すぐに対策を考えてくれて実行してもらえました。とても感謝しています。 ・面談で説明いただき助かりました。 ・相談したことお願いしたことにはすぐに対応していただき、早いときは翌週から取り入れてもらえる。 ・活動の後に、いつもお話しできる機会がある。 | ・引き続き、丁寧に説明していきます。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 100 | 0 | 0 | 0 | ・連絡ノートに詳しく書いてくれます。 ・ノートにいつも書いていただいています。 ・配慮されていると思う。 | ・連絡ノートなどで日々の子どもの状況を共有をしていきたいと思えます。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 61.5 | 19.2 | 0 | 19.2 | ・ホームページ等はないが、毎月お便りを作成してくれるので、それで十分だと思います。 ・毎月プリントを頂いている。 | ・引き続き、月の予定をお渡ししていきます。 |
| 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 80.8 | 0 | 0 | 19.2 | ・詳しくわからない | ・個人情報の書類は、鍵のついた書庫で厳重に管理しております。 | |
| 非常時 等の 対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 73.1 | 3.8 | 0 | 23.1 | なし | — |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 65.4 | 0 | 3.8 | 30.8 | ・訓練の回数をもう少し増やしてもよいのではと思う。 | ・ご意見を踏まえて、回数を増やす方向で考えていきたいと思えます。 |
| 満足 度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 100 | 0 | 0 | 0 | ・楽しんでます。先生やお友だちの名前もよく聞きます。 ・笑顔で楽しそうに通っています。 ・とても楽しく通っております。 ・毎週待ちきれないくらい楽しみにしているようです。 | ・これまで通り子どもが楽しく通所できるよう専門性のある支援を提供していくように心がけます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 96.2 | 3.8 | 0 | 0 | ・毎回様々な体験をさせてもらい大変感謝しています。子の成長と一緒に共感していただきとても嬉しくなります。 ・子どもの楽しみとなり、成長にもつながっていくといいと思っています。 | ・これまで通り子どもが楽しく通所できるよう専門性のある支援を提供していくように心がけます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。