

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2024年2月28日

事業所名 STEPたくみ

保護者等数(児童数) 27名 回収数 21名 割合 77.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	95.2	4.8	0	0	・広々としています ・体いっぱい使って動ける位、十分なスペースがあると思う	・スペースを有効に使えるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100	0	0	0	・OTの先生が多く、医療機関で行ってもらった訓練より、さらに細かく丁寧に関わってもらえていると感じます ・幼稚園等と比べると十分すぎるくらいの人数がいて助かる	・引き続き、職員間で連携を取りながら専門性を活かした支援を提供できるようにわかりやすく伝えることを心がけていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	95	0	5	0	・入口、受付も含めてすっきりとしていて、特に子どもの目線では、一切余計な物が目に入らないように工夫されている ・本人もどこに何があるか理解できているようで、快適に過ごせていると思う	・清潔を心がけ、視覚的にわかりやすい支援を提供していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100	0	0	0	・キレイに活動しやすくなっています ・いつも清潔	・感染予防を意識し、日々の清掃を引き続き心がけていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	95.2	4.8	0	0	・良く見て評価して下さっていると感じています ・たくさん話を聞いてもらえました ・親の希望も考えて、プランを作ってくれます ・とても細やかな支援計画だと感じます。ニーズをよく捉えて下さっています ・何が本人にとって必要か、保護者の願いに沿って決められていると思う	・子どもの能力に合わせた専門的な支援を引き続き提供していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	90.5	4.8	0	4.8	・とても具体的に設定されている	・子どもの能力に合わせた計画作成を引き続き提供していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	95.2	4.8	0	0	・計画に沿って細かく決められている	・支援計画を実際の療育にいかせるよう心がけていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	90.5	0	4.8	4.8	・個人の課題は定着度合いを見ながら少しずつステップアップしていきます ・とても工夫されていて、沢山の課題をやられている	・個別療育の内容は帰りに保護者様にお伝えさせて頂いておりますが、具体的に説明できるように心がけていきます。 ・子どもの能力に合わせた専門的な支援を引き続き提供していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9.5	4.8	28.6	57.1	・まだ幼稚園等に通っていないので、よくわからない	・保育所や幼稚園に通所している方がほとんどですので、特に場を設ける必要はないと考えています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100	0	0	0	・丁寧な説明がある	・引き続き、丁寧に説明していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	90.5	4.8	0	4.8	・丁寧な説明がある	・子どもの実態を丁寧に把握し、具体的な支援計画作成を心がけます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	23.8	19	19	38.1	・いつも何をしているか教えてもらっているので、学べている	・引き続き、丁寧に説明していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	・いろんなことを相談できて助かっています ・どういった課題か、現状何なのか、また将来のために何が必要かの共通理解がないように思える ・毎回先生からの報告、そのノートでの連絡が細やかで、情報共有が丁寧に行われていると感じます ・いつもノートにてその時の状況などを伝えられている	・引き続き、丁寧に説明していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	52.4	33.3	4.8	9.5	・助言は質問をすればもらえるが、面談はあまりない。定期的にあれば嬉しい ・面談など、定期的に育児に関する助言等支援する場を設けるべきだと思う ・家でどのようにしたらいいか等アドバイスをもらっている	・ご家庭でも取り組める内容について、具体的にお伝えするように心がけます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9.5	14.3	42.9	33.3	なし	—
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	85	5	0	10	・困っていること、取り入れてほしい活動を伝えると、早い時は翌週から取り入れてくださる。伝えたことも全てのスタッフに伝わっているようにみえる ・相談したいとお伝えしたら、すぐに段取りをしてくれ、大変助かりました ・いつも活動の後にお話できるタイミングがある	・希望者に別途1時間の枠をとり面談の場を設定しているが、このような意見が挙がったため、玄関に掲示する対応をとります。 ・個別療育では降所の前に10分時間をとっています。引き続き、取り組んだ内容について、共有していきたいと思っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100	0	0	0	なし	—
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	71.4	9.5	0	19.1	・ちゃんと定期的に、毎月書類を頂いている	・引き続き、月の予定をお渡ししていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	95.2	0	0	4.8	なし	—
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	60	15	5	20	・プリントで頂いている	・療育のなかで実施していますが、伝わっていないケースがありましたので、送迎時や連絡ノートに記載いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	60	0	5	35	・訓練は行われているが、回数がもう少し多くないと、子どもは忘れてしまわないか不安	・希望回数を提供できない場合がありますので、ご家庭でもできる内容をお伝えしていきたいと思っています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	94.7	5.3	0	0	・毎回笑顔で通っています。安心してお願いできます ・いつも楽しいようで、終わってからごきげんでいるので、楽しみにしているとゆう	・これまで通り専門性のある支援を提供していきます。
	23	事業所の支援に満足している	90	5	5	0	・子の成長を一緒によるこんでくれたり、考えてくれたり、とても感謝しています ・本人の成長を実感できているので満足している	・これまで通り専門性のある支援を提供していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。