（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスたくみ（児童発達支援）

公表日　2025年　2月　28日

利用児童数　49　回収数　29

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	4	0	2	事業者内は適切だが、エレベーターのない建物の２Fにあるので、身体障害があると通いづらい	物理的に2階のため、ベビーカーや車いすなどは、職員が1階から運ぶ対応をしていきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0	こどもが苦手なことや好きなことをよく理解してくださっているので、こどもに合わせて臨機応変に支援してもらっていると思う	引き続き、お子さまにあわせていきながら、能力を引き出していきたいと思います
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	29	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	保護者の話をしっかりと聞いてもらえるので、計画にもそれが反映されていると感じる	引き続き、お子さまと保護者さまのニーズも踏まえながら、計画を作成していきたいと思います
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	4	13	機会なしのため不明	保育所や幼稚園に通所している方がほとんどですので、特に場を設ける必要はないと考えています
保護者への説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	2	8		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1	0	1	・いつも感謝している ・毎回、こどもの様子や実施した内容を教えてもらえるので、こどもがどんなことに取り組みできるようになったかがわかりやすい	引き続き、お子さまと保護者様と共通理解をはかりながら、療育を進めていきたいと思います
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	3	0	3	・面談の機会はまだない ・園や家での困り事について相談すると対応方法を助言してもらったり療育の中でもと取り組んでもらえているように感じる	面談に関しては、希望者に別途1時間の枠を設定していますが、ご意見が挙がったため、玄関に掲示する対応をとります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	0	責任者の方のアドバイスは教科書通り的な助言で、兄弟や友だちの気持ちや立場を考えたものではないと感じた	ご家族様によりそった支援を考えていきたいと思います

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	6	15		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	0	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	1	7		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	1	3	訓練を実施しているのかは知らない	マニュアルが徹底できるように、掲示板に記載するようにいたします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	4	機会なし	送迎時や訓練をしたことや資料をお渡ししていますが、伝わっていないケースもあるため、連絡ノートに記載いたします
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	26	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	28	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	0	0	0	大変楽しみにしている	これまで通り子どもが楽しく通所できるよう専門性のある支援を提供していくように心がけます
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0		