

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名		公表日				回収数		
児童デイサービスたくみ（放課後等デイサービス）		2026年 2月 27日				80	39	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	3	0	0	・課題の部屋があって集中できる	これまで通り、構造化した環境設定を心がけていきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	0	0	0	・ていねいに見てくださっている ・多くの先生方に見守っていただいているのでありがたいです	専門性をもって、支援してまいります
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	6	0	2	・課題の部屋があって集中できる	これまで通り、構造化した環境設定を心がけていきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	2	0	0	・課題の部屋があって集中できる	これまで通り、構造化した環境設定を心がけていきます
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	0	0	0	・子どもの特性に合わせて、計画を作成し、毎回、スモールステップで支援している。無理なく楽しく課題に取り組んでいる	これまで通り、お子さまの段階をとらえていながら、無理なく専門性のある支援を提供していくように心がけます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	2	0	0	・子どもの特性に合わせて、計画を作成し、毎回、スモールステップで支援している。無理なく楽しく課題に取り組んでいる	これまで通り、お子さまの段階をとらえていながら、無理なく専門性のある支援を提供していくように心がけます
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	1	0	0	・子どもの特性に合わせて、計画を作成し、毎回、スモールステップで支援している。無理なく楽しく課題に取り組んでいる	これまで通り、お子さまの段階をとらえていながら、無理なく専門性のある支援を提供していくように心がけます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	3	0	1	・子どもの特性に合わせて、計画を作成し、毎回、スモールステップで支援している。無理なく楽しく課題に取り組んでいる	これまで通り、お子さまの段階をとらえていながら、無理なく専門性のある支援を提供していくように心がけます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	0	0	0	・子どもの特性に合わせて、計画を作成し、毎回、スモールステップで支援している。無理なく楽しく課題に取り組んでいる	これまで通り、お子さまの段階をとらえていながら、無理なく専門性のある支援を提供していくように心がけます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	2	0	1	・子どもの特性に合わせて、計画を作成し、毎回、スモールステップで支援している。無理なく楽しく課題に取り組んでいる	これまで通り、お子さまの段階をとらえていながら、無理なく専門性のある支援を提供していくように心がけます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	4	16	12		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	2	0	0	・いつも丁寧に説明があり、良いところを褒めてのぼそとしてくださっている	引き続き、丁寧な説明を心がけていきます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	1	0	0	・いつも丁寧に説明があり、良いところを褒めてのぼそとしてくださっている	引き続き、丁寧な説明を心がけていきます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	7	6	8	・いつも丁寧に説明があり、良いところを褒めてのぼそとしてくださっている	引き続き、丁寧な説明を心がけていきます
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	37	1	1	0	・いつも丁寧に説明があり、良いところを褒めてのぼそとしてくださっている	引き続き、丁寧な説明を心がけていきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	6	2	3	・個人面談などがあればありがたいと思っております ・いつも丁寧に説明があり、良いところを褒めてのぼそとしてくださっている	個別面談の時間は、希望者に1時間の枠組みでおこなっております。周知していきたいと思っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	1	0	0	・子どものやる気を大切に支援して頂けています ・いつも丁寧に説明があり、良いところを褒めてのぼそとしてくださっている	これまで通り、お子さまが楽しみながら専門性のある支援を提供していくように心がけます
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	7	14	13	保護者同士の交流の場があると良い	良い面と悪い面があるとこれまでの経験で感じているため、今後も実施しない予定です	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	0	3	5	相談に迅速に対応していただけた	引き続き、迅速に対応し参りたいと思います
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	2	0	0	・連絡帳かフィードバックで細かく教えてくれている	これまで通り、お子さまが楽しみながら専門性のある支援を提供していくように心がけます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	5	1	3	・インスタ見えています ・インスタも発信されている	インスタは6月から開始しました。定期的に取り組みを紹介してまいります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	0	0	・実施され、保護者にも周知されている	引き続き、取り組みます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	0	0	0	・実施され、保護者にも周知されている	引き続き、取り組みます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39	0	0	0	・実施され、保護者にも周知されている	引き続き、取り組みます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	0	0	0	・実施され、保護者にも周知されている	引き続き、取り組みます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	1	0	3	・実施され、保護者にも周知されている	引き続き、取り組みます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	1	0	0	・先生やお友だちと安心して楽しく過ごせていると思う ・いつも楽しく通わせてもらっています。利用枠でなかなか希望の空きがないので、増やしていただけると嬉しいです	これまで通り、お子さまが楽しみながら専門性のある支援を提供していくように心がけます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	38	1	0	0	・長年利用しているが、いまだに通所を楽しみにしており、ありがたい ・楽しく通っている ・毎回楽しみにしている	これまで通り、お子さまが楽しみながら専門性のある支援を提供していくように心がけます
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	0	・子どもの障害特性に寄り添って対応してくださりありがとうございます ・支援会議にも快く参加して頂けて本当にありがたいです	これまで通り、お子さまが楽しみながら専門性のある支援を提供していくように心がけます