

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
STEPたくみ(児童発達支援)		2026年 2月 27日				27		21	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	20	1			0	0
	2	20	1	0	0				
	3	20	1	0	3	・おもちゃなども自分で選びやすいわかりやすい構造になっている	・これまで通り、構造化した環境設定をおこなっていきます		
	4	20	0	0	1				
適切な支援の提供	5	20	1	0	0	・子どもの課題に合わせて楽しく取り組めるよう毎回工夫してくださっていてありがたいです	・これまで通り子どもが安心して通所できるよう、専門性のある支援を提供できるように心がけます		
	6	20	0	0	0				
	7	20	1	0	0	・十分理解し、細かく丁寧に作成されていると思う ・保護者の思いも大切にくださり、無理のないペースで、少しずつステップアップできるよう支援計画を作っていました	・これまで通り子どもが安心して通所できるよう、専門性のある支援を提供できるように心がけます		
	8	20	0	0	2	・とても具体的に設定されている	・これまで通り、具体的に提示できるように心がけます		
	9	20	0	0	1				
	10	20	0	0	2	・とても工夫されていて、たくさんのことをやっていたいっている	・これまで通り、具体的に提示できるように心がけます		
	11	3	1	11	6	・今年からの利用となりますので、まだそのような機会がわかりません ・幼稚園に通いながら利用しているので、とうに希望していません。特に問題ありません	・特に実施しておりません		
保護者への説明等	12	19	1	0	1				
	13	20	0	1	0				
	14	8	2	3	8	・課題について、家ででもできるような情報をもらっている	・これまで通り、具体的に情報提供やアドバイスができるように心がけます		
	15	18	3	0	0	・ノートや送迎時に子どもの様子や状況を共有。お話しする機会があり、共通の理解をもって関わっていただけていると感じています	・これまで通り、具体的に情報提供やアドバイスができるように心がけます		
	16	13	4	1	3	・相談にも丁寧に対応していただき、ご提案や助言をしていただけて心強いです	・これまで通り、具体的に情報提供やアドバイスができるように心がけます		
	17	20	0	0	1	・子どもの気持ちやペースを大切にしながら温かく関わってくださっています	・これまで通り、具体的に情報提供やアドバイスができるように心がけます		
18	2	0	13	6	・その様な機会がないので、わかりません。	・特に実施しておりません			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	1	7	・気になることがあって相談すると、すぐに活動に取り入れてくださる	・引き続き、取り組みます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	0	・とても丁寧なマニュアルなどをいただいている	・引き続き、取り組みます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	1	2	・そのような機会がありませんのでわかりかねます。	・何か不測の事態が生じましたら速やかに連絡させていただいております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	・先生方との信頼関係も築くことが出来、自分を出ることができているようです。	・これまで通り子どもが安心して通所できるよう、専門性のある支援を提供できるように心がけます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0	・いつも楽しみにしていて、終わった後もご機嫌でいる ・学校帰りで疲れているとは思いますが、一度も通所を嫌がることなく、楽しそうに通っております。	・これまで通り子どもが楽しく通所できるよう、専門性のある支援を提供できるように心がけます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	1	・困ったことがあるとすぐに取り組んでくださっていてとても満足している ・先生方の専門性の高さにとっても満足しております。個別のニーズに合わせて、丁寧に支援して頂き感謝しております。	・これまで通り子どもが楽しく通所できるよう、専門性のある支援を提供できるように心がけます。