

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスたくみ（児童発達支援）					公表日	2026年 2月 27日	
						利用児童数	51	
						回収数	37	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	1	0	1	・広めと感じる	引き続き、わかりやすい環境設定を心がけていきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36	1	0	0	・一人に対して1.5名と丁度よい ・一人について一人くらいの人数がいてくださって、きめ細やかな指導をいただいている	専門性のある療育を提供できるよう、多めの職員数でおこなってまいります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2	1	3	・事業者内は適切だが、エレベーターのない建物の2Fにあるので、身体障害があると通づらい ・建物が古いのでバリアフリーは難しいと思う	物理的に2階のため、ベビーカーや車いすなどは、職員が1階から運ぶ対応をしています。事業所移転に伴い解消されます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1	0	2	・自分でわかりやすい構造になっている	引き続き、お子さまにあわせていながら、能力を引き出していききたいと思えます
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	0	0	0	・こどもが苦手なことや好きなことをよく理解してくださっているので、こどもに合わせて臨機応変に支援してもらっていると思う	引き続き、お子さまにあわせていながら、能力を引き出していききたいと思えます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1	0	0	・保護者の話をしっかりと聞いてもらえるので、計画にもそれが反映されていると感じる ・都度対応してもらっている	引き続き、お子さまと保護者さまのニーズも踏まえながら、計画を作成していきたく思います
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	0	0	4		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	0	0	0	・計画通りにやってくださっている	引き続き、お子さまと保護者さまのニーズも踏まえながら、計画を作成していきたく思います
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	2	0	2	・とても工夫して下さって、たくさんのごことをやって頂ける	引き続き、お子さまと保護者さまのニーズも踏まえながら、計画を作成していきたく思います
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	7	18	・特に何も聞いたことがない ・現在家庭で保育しているため	保育所や幼稚園に通所している方がほとんどですので、特に場を設ける必要はないと考えています
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	0	0	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	3	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1	6	9	・特に何も聞いたことがない ・まだ通い始めのためわからない	他施設でおこなっているところを紹介してまいります
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	1	0	1	・いつも感謝している ・毎回、こどもの様子や実施した内容を教えてもらえるので、こどもがどんなことに取り組みできるようになったかがわかりやすい ・いつもノートで日頃の様子などを伝えられている	引き続き、お子さまと保護者様と共通理解をはかりながら、療育を進めていきたく思います

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	7	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の機会はまだない ・都度教えてもらっている ・こちらが申し出たときに面談していた ・園や家での困り事について相談すると対応方法を助言してもらったり療育の中でも取り組んでもらえているように感じる ・最近の様子や困りごとを聞いてくれてアドバイスをくださるので助かっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談に関しては、希望者に別途1時間の枠を設定していますが、ご意見が挙がったため、玄関に掲示する対応をとりまします ・都度、お迎えの際や連絡帳でアドバイスをこなっています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・責任者の方のアドバイスは教科書通りの助言で、兄弟や友だちの気持ちや立場を考えたものではないと感じた ・職員の皆さまがいつも寄り添ってくださったり導いてくださって本当にありがたいです ・共感的だと思う 	ご家族様によりそった支援を考えていきたいと思えます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	13	14	・特に何も聞いたことがない	特に実施しておりません
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で行われている ・相談するとすぐに活動に取り入れていただける 	都度、お迎えの際や連絡帳でアドバイスをこなっています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	2	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	1	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明有 ・訓練があるかわからない 	マニュアルが徹底できるように、掲示板に記載するようにいたします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルをいただいている ・とても丁寧なマニュアルなどがあり、きちんとやられている 	引き続き、取り組んでまいります
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1	0	3	・ケガなどしてきていないため	何かがあれば、すぐにお伝えさせていただきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通い慣れてきている ・いつも楽しみにしています 	これまで通り子どもが楽しく通所できるよう専門性のある支援を提供していくように心がけます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変楽しみにしている ・いつも楽しみにしていて終わった後もご機嫌でいる 	これまで通り子どもが楽しく通所できるよう専門性のある支援を提供していくように心がけます
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めてから子どものできることが増えました。子どもも楽しそうに通っています ・困ったことがあるとすぐに取り組んでくださるのでとても満足している 	これまで通り子どもが楽しく通所できるよう専門性のある支援を提供していくように心がけます